

Sind die Daten Ihrer Kreditkarte oder Bankverbindung gestohlen worden?



Mit jedem Tag steigt die Zahl der Menschen, die sich die Vorteile des Einkaufs im Internet zunutze machen. Aber die Käufer müssen vorsichtig bleiben, denn Betrüger suchen nach immer neuen Möglichkeiten, um Kreditkarten- oder Bankdaten zu stehlen!

Dazu verwenden sie gefälschte Websites, geben sich auf Auktionsplattformen als Verkäufer aus oder versenden betrügerische E-Mails (Phishing), die angeblich von bekannten Zahlungs- oder Händler-Websites stammen.

Was ist zu tun?

Wenn Ihre Bankverbindung offengelegt wurde oder Sie ungewöhnliche Transaktionen mit Ihrer Kreditkarte bemerken, können Sie Folgendes tun:

1. Wenden Sie sich unverzüglich an Ihre Bank, um Ihre Kredit- oder Bankkarte sperren zu lassen. Möglicherweise können Sie so Ihr Geld zurückfordern und weiteren Diebstahl verhindern.



2. Ändern Sie Ihre Passwörter. Der Betrüger kennt möglicherweise Ihr Passwort. Ändern Sie es daher in ein starkes Passwort mit mindestens 15 Zeichen, darunter Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbole.

Eine Passphrase lässt sich vielleicht leichter merken. Das könnte ein Satz sein, der ungewöhnliche Wörter oder Wörter aus verschiedenen Sprachen enthält.

Außerdem sollten Sie die Login-Daten für alle anderen Konten ändern, für die Sie dieselbe oder eine ähnliche Kombination aus Benutzernamen und Passwort verwenden.

Verwenden Sie für jedes Konto ein eigenes Passwort.



3. Aktualisieren Sie Ihr Antivirenprogramm, um neue Viren zu bekämpfen und Ihr Gerät zu schützen.



63%

4. Melden Sie den Betrug. Ihre Angaben können helfen, den Betrüger zu fassen und weitere Betrugsfälle zu verhindern.

Um herauszufinden, wo Sie in Ihrem Land Rat erhalten und Straftaten melden können, besuchen Sie <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



5. Bewahren Sie alle Beweise für den Diebstahl auf, z. B. E-Mails, Rechnungen, Quittungen, Kopie der Werbeanzeige usw.



6. Machen Sie Ihre Erfahrungen in der Familie und unter Freunden bekannt, damit auch sie sich schützen.

