

Votre compte sur un réseau social a-t-il été piraté ?

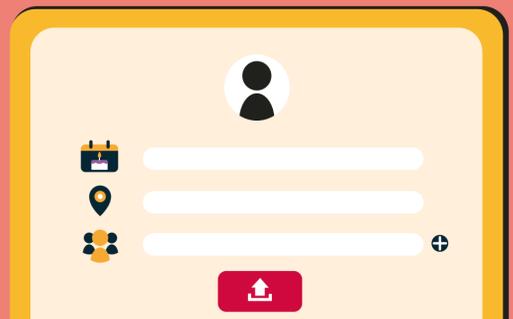
Voici quelques signaux :

- Vous avez des difficultés à vous connecter à votre compte
- Vous recevez un message indiquant que le mot de passe de votre compte a été modifié, alors que vous ne l'avez pas modifié
- Vous trouvez sur votre compte des publications dont vous n'êtes pas l'auteur
- Vous suivez soudainement beaucoup de personnes que vous ne connaissez pas
- Vous trouvez sur votre compte un identifiant provenant d'un lieu inhabituel
- Vous recevez de nombreuses publicités que vous jugez indésirables (spam)



Qu'est-ce que cela signifie ?

Les conséquences du piratage de votre compte dépendent de la quantité d'informations à caractère personnel que vous partagez, par exemple votre date de naissance, votre adresse, les noms des membres de votre famille — vos informations pourraient être utilisées pour accéder à vos autres comptes ou pour voler votre identité.



Que faire ?

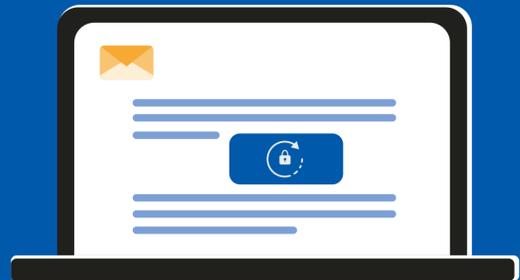
Si vous pouvez encore accéder à votre compte :



- Changez vos mots de passe. Il se pourrait que le fraudeur détienne votre mot de passe. Remplacez-le donc par un mot de passe robuste comportant au moins 15 caractères, y compris des majuscules et des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Une phrase de passe peut être plus facile à mémoriser. Il peut s'agir, par exemple, d'une phrase qui comprend des mots peu courants ou provenant de langues différentes.
- Vous devriez également modifier les données de connexion pour tout autre compte utilisant un nom d'utilisateur et/ou un mot de passe identique ou proche. Cela inclut les applications liées à vos comptes sur les réseaux sociaux.
- Utilisez un mot de passe unique pour chaque compte.
- Renforcez la sécurité de votre compte. Recherchez les paramètres de sécurité et de confidentialité, vous y trouverez des outils pour protéger votre compte.

Si ne vous pouvez plus accéder à votre compte :

- Si vous avez perdu toute possibilité d'accès, suivez la procédure de récupération de compte prévue par le fournisseur de service. Chaque grand fournisseur de services de réseau social a mis en place une procédure de récupération de compte, consultez le centre d'assistance de votre fournisseur.



Puis :

- Informez le fournisseur que votre compte a été piraté. Cela l'aidera à repérer les fraudes et à améliorer la sécurité.
- Signalez la fraude. Vos informations peuvent aider à attraper le fraudeur et à prévenir de nouveaux incidents. Pour savoir où trouver conseil et à qui signaler une fraude dans votre pays, consultez le site <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>
- Informez vos contacts que votre compte a été piraté. Vos contacts pourraient recevoir des messages ou voir des publications provenant de votre compte, qui contiennent des liens frauduleux ou des informations trompeuses. Informez-les que vous n'êtes pas l'auteur de ces messages ou de ces publications, afin qu'ils ne cliquent sur aucun lien.
- Partagez votre expérience avec votre famille et vos amis pour les aider à se protéger.

