

Bent u opgelicht?

Wacht u nog altijd op iets wat u online hebt gekocht? Of komt het product dat u heeft ontvangen niet overeen met wat u heeft besteld? Dan bent u mogelijk opgelicht.

Oplichting wordt steeds geraffineerder, en we maken allemaal fouten. Oplichting bij het online winkelen vindt plaats als u onbewust online een aankoop doet via een nepwebsite of een nepadvertentie op een echte website. Het product bestaat mogelijk niet echt, kan nagemaakt zijn of van mindere kwaliteit zijn.



Wat te doen?

1. Probeer contact op te nemen met de detailhandelaar: er kan een legitieme reden voor het probleem zijn.



2. Neem onmiddellijk contact op met uw financiële instelling als:

- iemand onbevoegd toegang tot uw bankrekening heeft
- u ongebruikelijke activiteiten op uw creditcardrekening opmerkt
- u geen antwoord krijgt of niet tevreden bent met het antwoord van de detailhandelaar

U kunt wellicht voorkomen dat er nog meer wordt gestolen.



3. Verander uw wachtwoorden. De oplichter heeft misschien uw wachtwoord: verander uw wachtwoord in een sterk wachtwoord met ten minste 15 tekens, inclusief hoofdletters en kleine letters, cijfers en symbolen.

Een wachtzin is misschien gemakkelijker om te onthouden. Dit kan een zin zijn met ongebruikelijke woorden of woorden uit verschillende talen.

U moet ook de inloggegevens wijzigen van al uw andere accounts waarvoor u dezelfde of soortgelijke gebruikersnamen en wachtwoorden gebruikt.

Gebruik voor elk account een uniek wachtwoord.



4. Update uw antivirussoftware om nieuwe virussen te bestrijden en uw apparaat te beschermen.



5. Meld de fraude. Uw informatie kan helpen de fraudeur op te sporen en verdere incidenten te voorkomen.

Ga naar <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid> om erachter te komen waar u advies kunt krijgen en waar u het misdrijf in uw land kunt melden.



6. Zorg ervoor dat u alle bewijsstukken van de diefstal bewaart, zoals e-mails, facturen, ontvangstbewijzen, een kopie van de advertentie enz.



7. Deel uw ervaringen met familie en vrienden om ze te helpen beschermen.

