

Zijn uw creditcard- of bankgegevens gestolen?



Dagelijks ervaren steeds meer mensen de voordelen van het online winkelen. Maar daarbij moet u voorzichtig blijven, omdat oplichters altijd op zoek zijn naar manieren om creditcard- of bankgegevens te stelen!

Zij gebruiken nepwebsites, doen zich voor als verkopers op veilingssites en kunnen ook frauduleuze e-mails verzenden (phishing) die zogenaamd van bekende betalings- of detailhandelswebsites afkomstig zijn.

Wat te doen?

Als iemand onbevoegd toegang tot uw bankrekening heeft of als u ongebruikelijke activiteiten op uw creditcardrekening opmerkt, kunt u de volgende maatregelen nemen.

1. Neem onmiddellijk contact op met uw financiële instelling om uw creditcard/bankkaart te blokkeren. Misschien dat u zo uw geld terug kunt krijgen en kunt voorkomen dat er nog meer wordt gestolen.

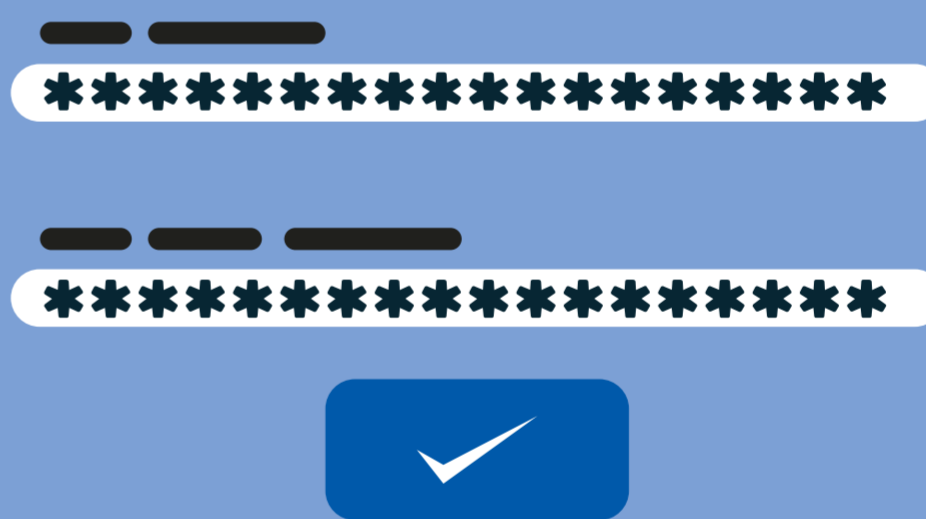


2. Verander uw wachtwoorden. De oplichter heeft misschien uw wachtwoord: verander uw wachtwoord in een sterk wachtwoord met ten minste 15 tekens, inclusief hoofdletters en kleine letters, cijfers en symbolen.

Een wachzin is misschien gemakkelijker om te onthouden. Dit kan een zin zijn met ongebruikelijke woorden of woorden uit verschillende talen.

U moet ook de inloggegevens wijzigen van al uw andere accounts waarvoor u dezelfde of soortgelijke gebruikersnamen en wachtwoorden gebruikt.

Gebruik voor elk account een uniek wachtwoord.



3. Update uw antivirussoftware om nieuwe virussen te bestrijden en uw apparaat te beschermen.



4. Meld de fraude. Uw informatie kan helpen de fraudeur op te sporen en verdere incidenten te voorkomen.

Ga naar <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid> om erachter te komen waar u advies kunt krijgen en waar u het misdrijf in uw land kunt melden.



5. Zorg ervoor dat u alle bewijsstukken van de diefstal bewaart, zoals e-mails, facturen, ontvangstbewijzen, een kopie van de advertentie enz.



6. Deel uw ervaringen met familie en vrienden om ze te helpen beschermen.

