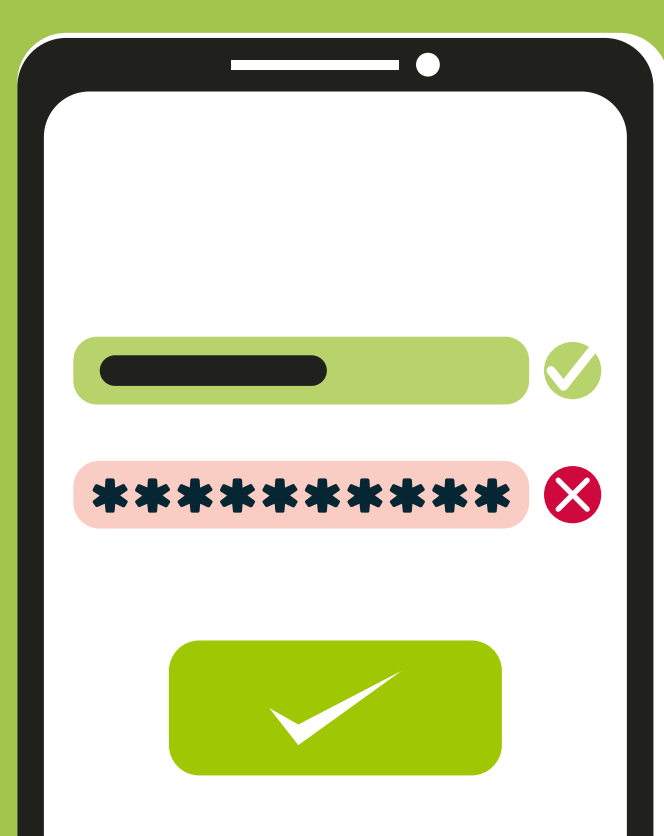


# Is uw socialemedia-account gehackt?

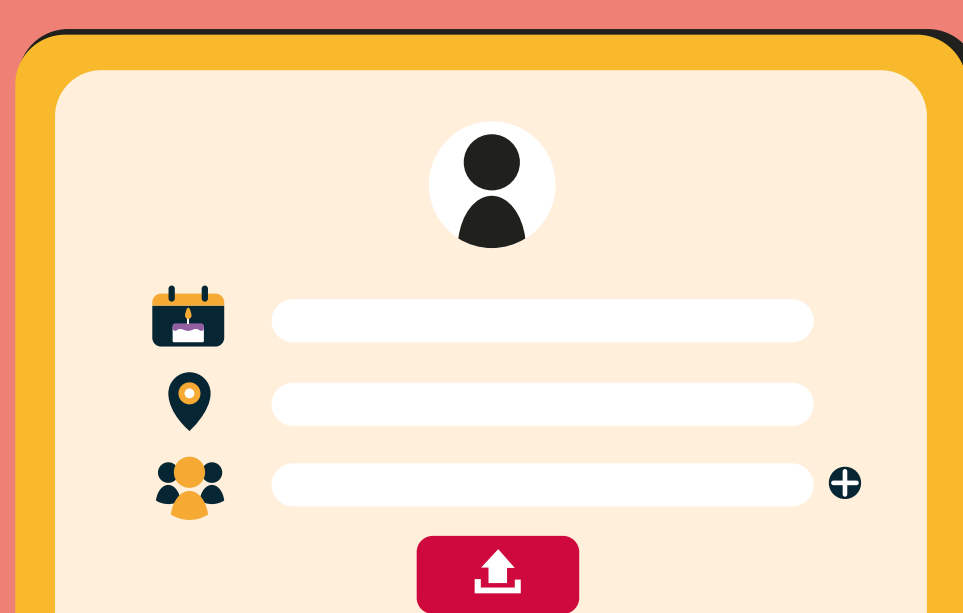
## Hieronder volgen enkele aanwijzingen die op een hack kunnen duiden.



- U hebt problemen bij het inloggen op uw account
- U krijgt een bericht dat het wachtwoord van uw account is gewijzigd, maar u heeft zelf niets gewijzigd
- U ziet posts die u niet hebt geschreven
- U volgt plotseling veel mensen die u niet kent
- U ziet een aanmelding vanaf een ongewone locatie
- U krijgt veel advertenties die eruitzien als spam

## Wat betekent dit?

De gevolgen van het hacken van uw account hangen af van de hoeveelheid persoonsgegevens die u deelt, bv. uw geboortedatum, adres of de namen van familieleden: uw gegevens kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot uw andere accounts of om uw identiteit te stelen.



## Wat te doen?

### Als u nog steeds toegang heeft tot uw account, kunt u het volgende doen.



- Verander uw wachtwoorden. De oplichter heeft misschien uw wachtwoord: verander uw wachtwoord in een sterk wachtwoord met ten minste 15 tekens, inclusief hoofdletters en kleine letters, cijfers en symbolen.
- Een wachtzin is misschien gemakkelijker om te onthouden. Dit kan een zin zijn met ongebruikelijke woorden of woorden uit verschillende talen.
- U moet ook de inloggegevens wijzigen van al uw andere accounts waarvoor u dezelfde of soortgelijke gebruikersnamen en wachtwoorden gebruikt. Dat geldt ook voor applicaties die aan uw socialemedia-account zijn gekoppeld.
- Gebruik voor elk account een uniek wachtwoord.
- Beveilig uw account beter. Sla de beveiligings- en privacyinstellingen erop na: daar vindt u tools om uw account te beschermen.

### Als u geen toegang meer heeft tot uw account, kunt u het volgende doen.

- Volg de procedure van de aanbieder om uw account te herstellen wanneer u er helemaal niet meer in kunt. Alle grote aanbieders beschikken over een procedure om uw account te herstellen; ga voor advies naar hun helpdesk.



## Daarna volgt u onderstaande stappen.

- Meld de aanbieder dat uw account is gehackt. Dit zal de aanbieder helpen om de oplichting op te sporen en de beveiliging te verbeteren.
- Meld de fraude. Uw informatie kan helpen de fraudeur op te sporen en verdere incidenten te voorkomen. Ga naar <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid> om erachter te komen waar u advies kunt krijgen en waar u het misdrijf in uw land kunt melden.
- Vertel uw contacten dat uw account is gehackt. Uw contacten kunnen berichten ontvangen of posts zien die vanuit uw account zijn verstuurd en die frauduleuze links of misleidende informatie bevatten. Laat ze weten dat u die berichten niet heeft gepost of verzonden, zodat ze niet op een link klikken.
- Deel uw ervaringen met familie en vrienden om ze te helpen beschermen.

