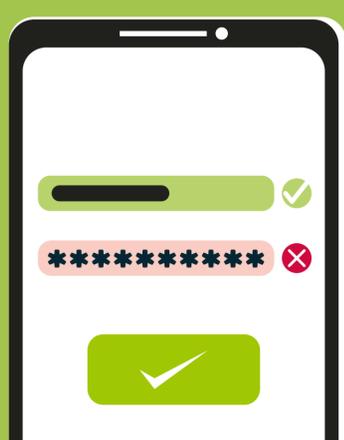


# Wurde Ihr Konto der sozialen Medien gehackt?

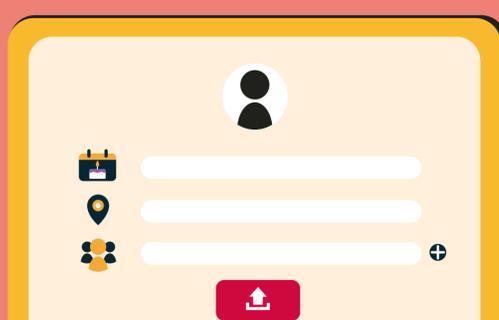
## Erste Anzeichen dafür sind:



- Sie haben Probleme beim Anmelden in Ihrem Konto
- Sie erhalten eine Nachricht, dass Ihr Passwort geändert wurde, obwohl Sie nichts geändert haben
- Sie sehen Beträge, die Sie gar nicht geschrieben haben
- Sie folgen plötzlich vielen Leuten, die Sie gar nicht kennen
- Sie sehen eine Anmeldung von einem ungewöhnlichen Ort aus
- Sie erhalten viele Werbeanzeigen, die wie Spam aussehen

## Was bedeutet das?

Welche Folgen ein gehacktes Konto für Sie hat, hängt davon ab, wie viele persönliche Informationen darin enthalten sind, z. B. Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift, die Namen Ihrer Familienangehörigen. Ihre Daten könnten verwendet werden, um Zugriff auf Ihre anderen Konten zu erlangen oder Ihre Identität zu stehlen.



## Was ist zu tun?

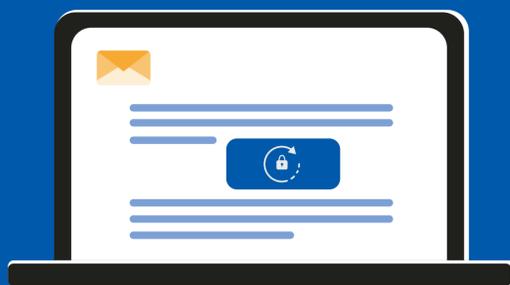
### Wenn Sie noch auf Ihr Konto zugreifen können:



- Ändern Sie Ihre Passwörter. Der Betrüger kennt möglicherweise Ihr Passwort. Ändern Sie es daher in ein starkes Passwort mit mindestens 15 Zeichen, darunter Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbole.
- Eine Passphrase lässt sich vielleicht leichter merken. Das könnte ein Satz sein, der ungewöhnliche Wörter oder Wörter aus verschiedenen Sprachen enthält.
- Außerdem sollten Sie die Login-Daten für alle anderen Konten ändern, für die Sie dieselbe oder eine ähnliche Kombination aus Benutzernamen und Passwort verwenden. Dies gilt auch für Anwendungen, die mit Ihrem Konto der sozialen Medien verknüpft sind.
- Verwenden Sie für jedes Konto ein eigenes Passwort.
- Machen Sie Ihr Konto sicherer. Schauen Sie in den Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen nach. Dort finden Sie Instrumente zum Schutz Ihres Kontos.

### Wenn Sie nicht mehr auf Ihr Konto zugreifen können:

- Wenn Sie vollständig ausgesperrt sind, befolgen Sie das Verfahren, das Ihr Anbieter zur Wiederherstellung des Kontos vorgesehen hat. Alle großen Anbieter haben ein Verfahren, mit dem Sie den Zugriff auf Ihr Konto wiederherstellen können. Suchen Sie danach in seinem Hilfe- und Unterstützungsbereich.



## Nächste Schritte:

- Informieren Sie den Anbieter, dass Ihr Konto gehackt wurde. Dann kann er den Vorgang leichter zurückverfolgen und die Sicherheit verbessern.
- Melden Sie den Betrug. Ihre Angaben können helfen, den Betrüger zu fassen und weitere Betrugsfälle zu verhindern. Um herauszufinden, wo Sie in Ihrem Land Rat erhalten und Straftaten melden können, besuchen Sie <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>
- Benachrichtigen Sie Ihre Kontakte, dass Ihr Konto gehackt wurde, denn Ihre Kontakte könnten von Ihrem Konto aus verschickte Nachrichten oder Posts erhalten, die betrügerische Links oder irreführende Informationen enthalten. Teilen Sie Ihnen mit, dass Sie die Nachrichten nicht gepostet oder versendet haben, damit sie keine Links anklicken.
- Machen Sie Ihre Erfahrungen in der Familie und unter Freunden bekannt, damit auch sie sich schützen.

